GRUPO MAS MOVIL

Portfolio YOIGO Negocios

Vigencia desde 01/08/2021

yoigo MÁSMÓV!L pepephone llamaya* LEBARA Lycamobile

ÍNDICE

1. DESTACADOS
2. PROMOCIONES VIGENTES
3. CONVERGENTE (3P)
4. INTERNET + FIJO (2P)
5. SOLO MÓVIL (1P)
6. SERVICIO DE VALOR AÑADIDO (SVA)
7. AGILE TV
8. PERMANENCIAS Y PENALIZACIONES

1. DESTACADOS

¿POR QUÉ YOIGO NEGOCIOS?

Yoigo Negocios



- ✓ Oferta convergente con porfolio ampliado
- ✓ Todas nuestras tarifas tienen llamadas nacionales ilimitadas.
- ✓ Llamadas internacionales a varios países.
- ✓ Atención especializada a nuestros clientes.
- ✓ Una Línea **Dúo Gratuita** en todas lastarifas convergentes.
- ✓ Descuentos del 50% en Líneas adicionales
- ✓ **PERMANENCIA 3 meses**
- ✓ La mejor oferta de terminales y equipos.
- ✓ No obligamos a los clientes a contratar contenidos de TV por los que no quieren pagar.

2. PROMOCIONES VIGENTES

RESUMEN DE PROMOCIONES

yoigo

Convergencia	•Fibra 600 a precio de 100 x 3 meses •Línea adicional al 50% •1º Línea Dúo Gratis •Oferta Multisede: 5€ o 10€ •Descuento colectivos 8%
Internet + Fijo (2P)	•Fibra 600 a precio de 100 x 3 meses
Solo Móvil	•Try & Buy con La Sinfín ∞GB Pro •2º Línea al 50%
Agile TV	DAZN 3 Primeros meses Gratis FlixOlé 1º mes Gratis STARZPLAY 1º semana Gratis • 8GB / 20GB – 8€ • 50GB – 4€ • ∞ GB - Gratis

GRUPOMASMOVIL



3. CONVERGENCIA (3P)

OFERTA CONVERGENTE PRO

Nueva oferta FMC Vigente desde 24/02/21

	LASINFIN 5GB PRO Xsell/Reten	LA SINFÍN 8GB PRO	LA SINFÍN 20GB PRO	LA SINFÍN 50GB PRO	LA SINFÍN ∞ GB PRO
ADSL/ Fibra100 Mb	37€/mes	42€/mes	45€/mes	52€/mes	59€/mes
Fibra 600 Mb (Fibra 600 a precio de 100 los 3 primeras facturas)	37€/mes x3meses **45€/mes**	42€/mes x 3 meses **50€/mes**	45€/mes x 3 meses **53€/mes**	52€/mes x 3meses **60€/mes**	59€/mes x 3meses **67€/mes**
Fibra 1 GB	53€/mes	58€/mes	61€/mes	68€/mes	75€/mes

* LÍNEAS ADICIONALES AL 50%

- 1º Línea DÚO gratis.
- Permanencia de 3 meses en convergencia no prorrateable.
- Altas nuevas, portabilidades (excepto Fibra Sinfín 5GB Pro) y Xsell de cartera.
- La nueva SINFÍN 8GB PRO solo en BTL.

IVA no incluido

OFERTA CONVERGENTE PRO

Características a destacar de los paquetes

LA SINFIN 5GB PRO XSELL y RETEN	LA SINFÍN 8GB PRO	LASINFIN 20GB PRO	LA SINFÍN 50GB PRO	LASINFIN ∞ GB PRO
1º Línea DÚO Gratis + 3 Dúos Adicionales por 7,44€ sin IVA				
1.000 SMS				
Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales				
Ilimitadas nacionales a fijo y 1.000 min a móviles			Llamadas ilimitadas nacionales a móvil/fijo	
1.000 min de Fijo a fijo/móvil y 100 min de móvil a fijo/móvil				
Opción de contratar AgileTV por 8 €/mes IVA incl.			Agile TV Plus 4€/mes IVA Incl.	Agile TV Plus 0€/mes

- ✓ **Promo Fibra 600 a precio de 100** compatible con oferta en NEBA/VULA(3P).
- ✓ **Fibra 100 NEBA/VULA.** Incompatible con otros descuentos (excepto Multisede).
- ✓ **Descuento Colectivos:** Descuento del 8% en factura de por vida, siempre que el cliente justifique que pertenece a uno de los colectivos nominados.

LÍNEAS ADICIONALES CONVERGENCIA

Adicionales al 50% Descuento con los paquetes convergentes

Líneas Adicionales

5GB(Cabecera convergente) Xsell/Reten	8GB (Cabecera convergente)	20GB (Cabecera convergente)	50GB (Cabecera convergente)	∞GB (Cabecera convergente)
			La Sinfín 25GB Pro 7,5€/MES	La Sinfín 25GB Pro 7,5 €/MES
				La Sinfín 60 GB Pro 12€/MES
				La Sinfín ∞ GB Pro 15€ /MES

- ✓ Líneas adicionales incluyen: Llamadas ilimitadas + 1.000SMS + 100 min internacionales a fijos y móviles
- ✓ Siempre es mejor ofrecer una línea al 50% que una línea DÚO adicionales con las líneas Dúos no puedes disfrutar de llamadas internacionales ni de 1.000SMS.
- ✓ 50% ya incluido en la tabla

IVA no incluido

Destinos incluidos: Alemania, Andorra, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Chipre, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Paquistán, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Checa, Rumanía, San Marino, Singapur, Suecia y E.E.U.U.

OFERTA MULTISEDE

CONDICIONES Y REGLAS MULTISEDE

- La oferta Multisede, tendrá dos posibles valores:
  - 5€ con una duración indefinida
  - 10€ con una duración indefinida
- Una de las sedes debe ser al menos un 3P para que apliquen los descuentos.
- Solo aplica en los **paquetes PRO** y es compatible con todos los descuentos.
- Compatibles con los paquetes 3P y 2P (excepto 2P Fibra 100 y ADSL) y para captación
- Descuentos sin permanencia ni penalización
- Aplica: Sobre clientes nuevos y clientes de cartera que contraten otras sedes o en políticas de retención.
- No hay limite de sedes. (En web se comunica hasta 3 sedes por el configurador).

IVA no incluido

YOIGO NEGOCIOS MULTISEDE

FMC (3P) YOIGO PRO*							
BRAND	SEG	TECHNOLOGY	GIGAS	MONTHLY FEE (without VAT)	DISCOUNT MULTIOFFICE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE
Yoigo	Pro	100Mbps/ADSL	5GB	37,00 €	5,00 €	32,00 €	38,72 €
Yoigo	Pro	600Mbps	5GB	45,00 €	5,00 €	40,00 €	48,40 €
Yoigo	Pro	1Gbp	5GB	53,00 €	5,00 €	48,00 €	58,08 €
Yoigo	Pro	100Mbps/ ADSL	8GB	42,00 €	5,00 €	37,00 €	44,77 €
Yoigo	Pro	600Mbps	8GB	50,00 €	5,00 €	45,00 €	54,45 €
Yoigo	Pro	1Gbp	8GB	58,00 €	5,00 €	53,00 €	64,13 €
Yoigo	Pro	100Mbps/ ADSL	20GB	45,00 €	5,00 €	40,00 €	48,40 €
Yoigo	Pro	600Mbps	20GB	53,00 €	5,00 €	48,00 €	58,08 €
Yoigo	Pro	1Gbp	20GB	61,00 €	5,00 €	56,00 €	67,76 €
Yoigo	Pro	100Mbps/ ADSL	50GB	52,00 €	10,00 €	42,00 €	50,82 €
Yoigo	Pro	600Mbps	50GB	60,00 €	10,00 €	50,00 €	60,50 €
Yoigo	Pro	1Gbp	50GB	68,00 €	10,00 €	58,00 €	70,18 €
Yoigo	Pro	100Mbps/ ADSL	InfinitasGB	59,00 €	10,00 €	49,00 €	59,29 €
Yoigo	Pro	600Mbps	InfinitasGB	67,00 €	10,00 €	57,00 €	68,97 €
Yoigo	Pro	1Gbp	InfinitasGB	75,00 €	10,00 €	65,00 €	78,65 €

INTERNET ONLY (2P) YOIGO PRO						
BRAND	SEG	TECHNOLOGY	MONTHLY FEE (without VAT)	DISCOUNT MULTIOFFICE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE
Yoigo	Pro	ADSL/ FIBRA 100Mb	30,00 €	0,00 €	30,00 €	36,30 €
Yoigo	Pro	FIBRA 600Mb	42,00 €	5,00 €	37,00 €	44,77 €
Yoigo	Pro	FIBRA 1GB	51,00 €	5,00 €	46,00 €	55,66 €

IVA no incluido

Q&A MULTISEDE

Si el cliente tiene dos sedes 2P, ¿Disfrutará de algún descuento?

No. Al menos una de las sedes debe ser un 3P para que aplicar los descuentos sobre las sedes.

Si el cliente tiene una sede de 3P y otra de 2P, ¿Qué descuento le corresponde?

A cada sede le corresponderá un descuento diferente según la tabla de la slide anterior.

¿Cuál es el descuento que se le aplica al cliente multisede que tiene algún paquete de fibra legacy?

Se le aplicará descuento marcado por CVM en políticas.

¿Un cliente con tarifa residencial puede tener Oferta Multisede?

No. Estos dos descuentos solo son compatibles para paquetes PRO. Además, un cliente de segmento negocios nunca podrá contratar la oferta Superduo.

¿Si un cliente da de baja una de las sedes pierde el descuento?

Si. Si un cliente tiene dos sedes y da de baja una de ella, perderá el descuento en las dos sedes.

¿Es compatible con las tarifas indirectas?

Si. Excepto en la fibra 100 indirecta del 2P, ya que no le aplica el descuento

ACOMPAÑAMIENTO MULTISEDE

Gestión y acompañamiento personalizado (end to end) a nuestros clientes:

- Información sobre las entregas y el proceso logístico de Sims y terminales a los clientes.
- Información de fechas sobre las portabilidades móviles / fijas.
- Seguimiento y escalado en caso de alguna avería sobre su sede que tuviera ya instalada.

Ayuda a los clientes Configuración del servicio contratado por el Cliente:

- Ayuda en la configuración de dispositivos en red (impresoras, tpvs, cámaras, apertura de puertos, etc…)
- Asesoramiento al Cliente de las configuraciones y ubicación de dispositivos para que tengan la mejor experiencia de velocidad de su negocio.



4. INTERNET + FIJO (2P)

OFERTA INTERNET + FIJO PRO



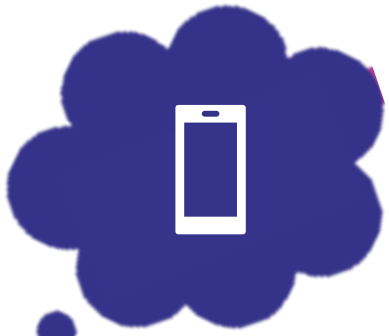
ADSL/FIBRA 100Mb	30,00€ /mes
FIBRA 600Mb	30,00€/ 3meses 42,00€ /mes
FIBRA 1Gb	51,00€ /mes

- Llamadas ilimitadas desde fijos a fijos
- 1.000 min de llamadas desde fijo a móvil nacionales
- 1.000 min de llamadas desde fijo a móvil/fijos internacionales

IVA no incluido

¡¡¡ Fibra 100 Indirecta , compatible con Fibra 600 a precio de 100!!!

Destinos incluidos : Alemania, Andorra, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Chipre, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Paquistán, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Checa, Rumanía, San Marino, Singapur, Suecia y E.E.U.U.



5. SOLO MÓVIL (1P)

NUEVA OFERTA TARIFAS SOLO MÓVIL

yoigo

La Sinfín 25GB Pro	La Sinfín 60GB Pro	La Sinfín ∞GB Pro
15€	**24€**	**24€** ~~30€~~ x 3meses

Línea adicional al 50%

- Todas las tarifas del solo móvil tienen llamadas ilimitadas.
- Oferta Try&Buy en La Sinfín ∞GB Pro por 3 meses
- Segundas líneas al 50%

CARACTERÍSTICAS DE LAS TARIFAS PRO

✓ Todas las tarifas tienen incluidas llamadas ilimitadas a móviles y fijos nacionales.
✓ 100 min a fijos/móviles internacionales.
✓ 1.000 SMS.

IVA no incluido

GRUPOMASMOVIL

6. SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (SVA)

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

CENTRALITA VIRTUAL

Más info en siguiente slide

Con las funcionalidades de una centralita tradicional

OFERTA CONVERGENTE Fijo + Internet + Móvil + **Centralita Virtual**

IP FIJA

12 €/MES

Muy utilizado para servicios como las cámaras de seguridad.

La IP fija es un identificado único que permite disponer de una dirección exclusiva y reconocible en internet como si de un número de teléfono se tratara.

SMART HOME O HOME GO

Nivel particular

Los clientes podrán controlar todo lo que ocurre en su hogar o negocio.

El servicio solo cubre a nivel particular, es decir, lo podemos vender en el segmento pero no para uso del negocio.

IVA no incluido

CENTRALITA VIRTUAL

Precio de alta del servicio:

- Alta de Centralita:30€
- Alta por puesto extensión:10€
- Cuota base de la centralita :15,59€/mes

¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE CENTRALITA VIRTUAL?

- Línea fija multicanal.
- 2.000min/mes en llamadas desde cualquier puesto a móviles nacionales.
- Puestos/extensiones con:
  - ✓ Numeración geográfica.
  - ✓ 1.000min/mes por puesto a fijos nacionales e internacionales en más de 40 países.



IVA no incluido

CENTRALITA VIRTUAL



* **Pack Premium Internacional:** Alemania, Andorra, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Hungría, Italia, Islandia, India, Irlanda, Israel, Japón, Corea del Sur, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Holanda, Nueva Zelanda, Noruega, Paquistán, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Rumanía, San Marino, Singapur, Suecia y E.E.U.U.

IP FIJA

Es un identificador único que permite disponer de una dirección exclusiva y reconocible en internet como si de un número de teléfono se tratara.

Diferencia entre IP Fija e IP Dinámica: La diferencia radica en que con la IP fija se puede hacer uso de aplicaciones específicas que la IP dinámica no permitiría. A nivel de navegación por internet no hay diferencia entre ellas,

Nuestra IP Fija no tiene permanencia y un precio de 12€/mes

¿A quién va dirigida?

- La gente que necesita IP Fija, suele pedirla. Pero es bueno saber que aplicaciones lo necesitan
  - Servidor de correo propio
  - Servidor para alojar una web o intranet
  - Servidor FTP para ficheros
  - Apps Online
  - Pasarelas de pago
  - Conexiones seguras a red privada virtual
  - Servicios Interactivos: Videoconferencias
  - Servicios de vigilancia: Alarma o televigilancia

IVA no incluido

IP FIJA: Q&A

Cómo puedo contratar una IP fija?

Para contratar una IP fija es necesario tener activo un servicio de Fibra o ADSL directo de Yoigo. La IP fija puede darse de alta en el momento de la contratación del servicio de Fibra o ADSL directo.

¿Es posible contratar más de una IP fija?

Sí, siempre y cuando tengas contratado más de un servicio de acceso de Fibra o ADSL compatible con el producto adicional IP fija

¿Qué ocurre si tengo contratado a otro operador con IP fija?

Puedes contratar el servicio de Fibra o ADSL con IP fija con Yoigo. Una vez que tengas el servicio de ADSL activo con nosotros te enviaremos los datos de configuración de tu acceso incluyendo la nueva dirección IP. Desde ese momento podrás actualizar la configuración de tus aplicaciones con la nueva dirección IP.

¿Es posible cambiar una IP dinámica por una IP fija?

Sí. En cualquier momento puedes contratar una IP fija, siempre que tu producto de Fibra o ADSL sea compatible.

¿Si cambio de producto de Fibra o ADSL puedo perder la IP fija?

Sí. Alguno de los productos de Yoigo no ofrece la posibilidad de contratación de IP fija. En caso de realizar un cambio hacia estos productos perderías la IP fija asociada.

¿Si cambio de IP fija hay corte de servicio en las aplicaciones?

Sí. En el momento en que se produzca la baja de la antigua dirección IP tus aplicaciones dejarán de funcionar hasta que las configures con los datos de la nueva IP.

SMART HOME O HOME GO

Es un servicio que permite al cliente controlar todo lo que ocurre en su hogar o negocio cuando se encuentra fuera.

El paquete de SmartHome se compone de estos cuatro dispositivos:



Altavoz inteligente.

Permite armar y desarmar con la voz la monitorización de presencia en casa.

- Con el asistente de voz Alexa integrado.
- Incluye un botón de Mute para asegurar la privacidad.



Cámara de alta definición

Podrás ver a los tuyos con la mejor calidad a través de Telegram.

- Posee visión nocturna.
- Control de quien entra y quien sale de la vivienda, oficina o local.



Sensor de movimiento.

Permite detectar el movimiento dentro del domicilio.

- Gran angular para detectar en 170º.
- Batería a pilas de larga duración.
- Se coloca fácilmente mediante un adhesivo.



Sensor de apertura.

Permite detectar el movimiento que hay en la puerta o ventana donde se instale.

- Especifico para puertas y ventanas.
- Batería a pilas de larga duración.
- Se coloca fácilmente mediante un adhesivo.

CIBERSEGURIDAD I

Ciberseguridad es un producto de Yoigo que protege tu identidad digital.

¿Cómo me cuida este servicio?



Monitoriza tus cuentas: Puedes elegir hasta 10 cuentas entre emails, tu DNI, tu teléfono móvil, y tarjeta de crédito y débito.



Nos comunicamos contigo: Recibe email y SMS si detectamos que algunas de tus cuentas está en peligro.



Te regalamos el seguro: en caso de ciberataques, estarás cubierto por un seguro que incluye; ayuda legal, asistencia 24 horas, compensación económica.

Importante: El servicio solo cubre a nivel particular, es decir, lo podemos vender en el segmento pero no para uso del negocio. Debe tener una finalidad de uso personal.

CIBERSEGURIDAD II

¿Qué cubre el seguro?
Garantiza la protección del titular frente a fallos de seguridad y privacidad.



Garantía de daños por robo de identidad:
Ante la posibilidad de daños por robo de identidad.



Garantía de Responsabilidad Civil:
El seguro cubre las reclamaciones de terceros por daños económico.



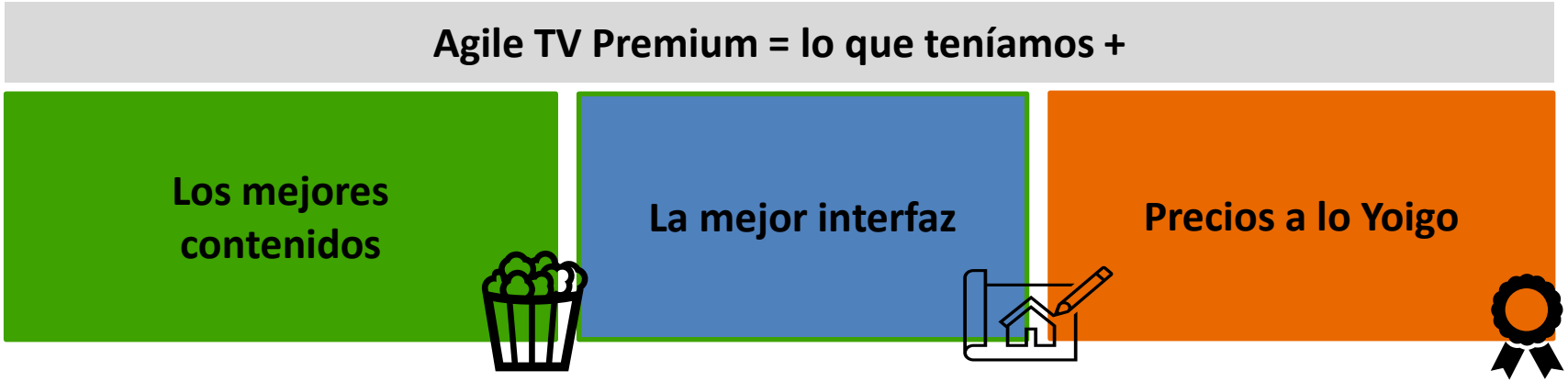
Garantía de Defensa y Fianzas:
Defensa jurídica frente a reclamaciones de terceros.



Garantía de Asistencia Psicológica
Cobertura de atención psicológica por los daños que un asegurado pueda sufrir.

7. AGILE TV PREMIUM

NUEVO AGILE TV PREMIUM



Mejor argumento de ventas

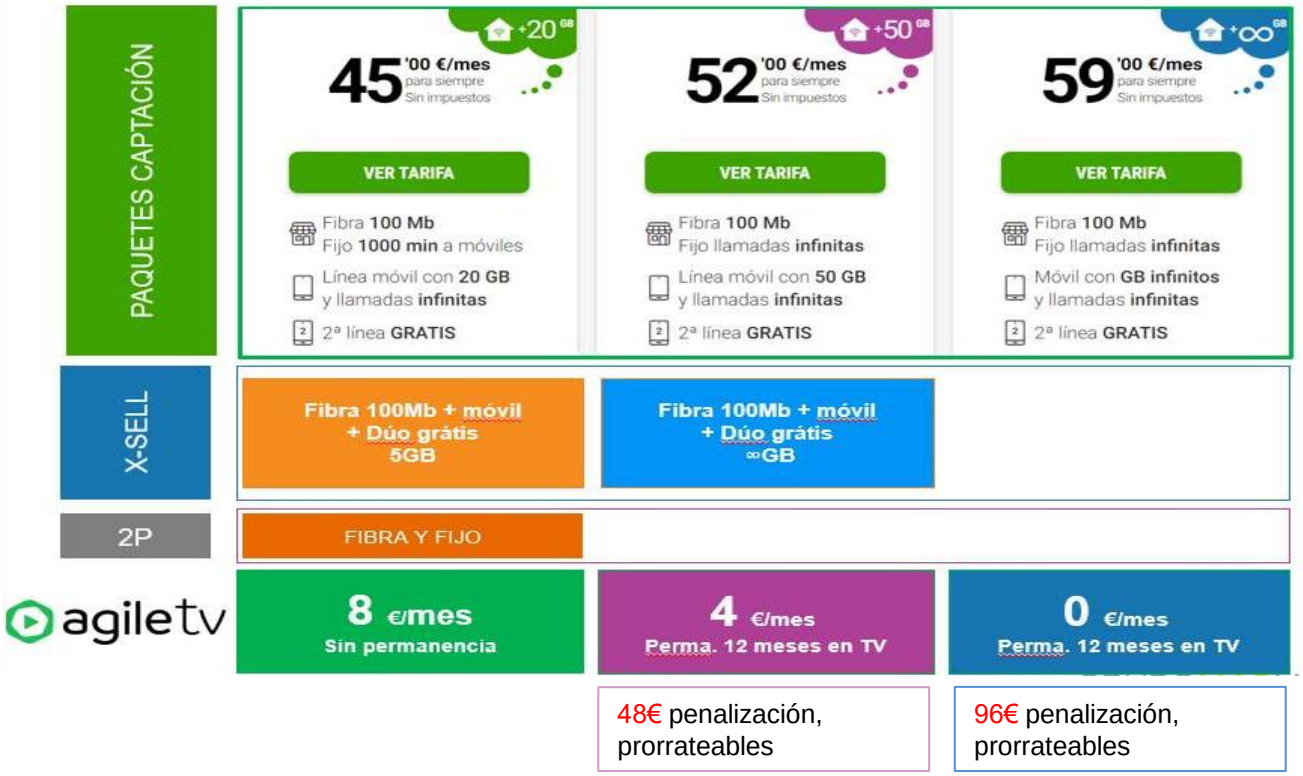
- Los imprescindibles (los mejores canales de TV de pago)
- Miramos de “tú a tú” a la Tele de la competencia

Mejor producto entry que la competencia

- Mejor que en tarifas de Orange TV Play, Euskaltel, Vodafone,...

OFERTA TV CARTERA

No es solo una oferta de captación, disponible también para nuestros clientes



48€ penalización, prorrateables

96€ penalización, prorrateables

- La contratación de la TV implica la adquisición de permanencia en TV en las tarifas promocionadas.
- Todos los clientes de cartera de TV que entren en estos nuevos productos, adquirirán la permanencia asociada al nuevo producto, eliminándose, si tuvieran, una permanencia anterior asociada a la TV.
- Todos los clientes de cartera TV que se migren a estos nuevos productos, **PERDERÁN RAKUTEN TV SUSCRIPCIÓN** con el cambio.

CLIENTES OBJETIVO SERVICIO TV

Clientes sin TV:

- Clientes nuevos o existentes que contraten un producto Convergente con la marca Yoigo
- Clientes nuevos o existentes que contraten un producto de Internet + Fijo con la marca Yoigo

El producto TV solo estará disponible para clientes que contraten o tengan contratada Fibra, como ya tenemos ahora.

El servicio no estará disponible para clientes que contraten ADSL.

Clientes actuales con Agile TV

- Clientes con Agile TV activa y que quiera migrarse al nuevo producto.
  - El cambio al nuevo producto de TV desde AGILETVPLUS ó AGILETVPLUSPROMO supone la **BAJA INMEDIATA EN RAKUTEN TV SUSCRIPCIÓN**.
  - Es necesario informar al cliente en el momento del cambio de las nuevas condiciones.
- Compatible con cualquier producto Convergente / Internet+Fijo contratado.

Mensaje de cara a la venta a CIF. Queda prohibida la utilización del servicio Agile TV para la comunicación pública de los contenidos de TV, pudiendo utilizarse, únicamente, para uso privado del Cliente.

RESUMEN DEL CONTENIDO

Una experiencia de última generación con los mejores contenidos y toda la flexibilidad para construir la TV a tu medida

Contenidos

- **+10.000 horas** de contenidos.
- Tus canales de pago **IMPRESCINDIBLES** con las mejores series, películas y entretenimiento para toda la familia.

Experiencia

- Graba
- Recupera
- Comparte
- Modo KIDS
- Descarga APPs
- Ve al inicio
- Explora
- A la carta

Las mejores apps

Miles de apps de contenidos disponibles

AXN NOW, FOX NOW y NATGEO NOW son set de contenidos a los que se podrá acceder directamente desde el lineal de canales o desde un acceso similar al de Netflix, Amazon Prime,… no canales

RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES AGOSTO 2021

ESTE MES TOCA PREMIEEEEEERRRR



DAZN es una plataforma de streaming que emite exclusivamente deporte a través de cualquier dispositivo con conexión a internet, tanto en directo como a la carta.
Contenido en alta definición (HD): Competiciones en directo y a la carta además de reportajes y documentales
Hasta el 18/08/2021 y por ser de Yoigo, los tres primeros meses son por la cara (el periodo de prueba habitual del servicio es de 1 mes) si lo pagas en tu factura Yoigo.
Pueden acogerse a esta promoción todos los clientes de tarifas de contrato, Residencial y Negocios. No es necesario tener contratado servicio de TV.
Los clientes podrán encontrar un enlace al proceso de suscripción del servicio en la sección de Promociones de Mi Yoigo (https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/contenidos o directamente en https://dazn.telcos.dvpass.com/dazn/yoigo/activation)
Coste 9,99€ al mes o 99,99€ al año
Cancelable en cualquier momento.

RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES AGOSTO 2021

En Agosto, disfruta del mejor fútbol con el inicio de la Premier y ponte fresquito para ver los mejores eventos de motor

Competición	Fecha	Evento
Formula 1	Domingo 29 /8	Rolex GP de Belgica
MotoGP	Domingo 29 /8	GP de Gran Bretaña
Premier League	Domingo 15/8	Tottenham - Manchester City
Premier League	Domingo 22/8	Arsenal - Chelsea
Premier League	Sabado 28/8	Manchester City - Arsenal Liverpool – Chelsea
Formula 1	Domingo 12/9	Heineken GP de Italia
MotoGP	Domingo 19/9	GP de San Marino
Premier League	Sabado 18/9	Tottenham - Chelsea
Premier League	Sábado 25/9	Arsenal - Tottenham Chelsea - Manchester City
Euroleague	Jueves 30/9	Inicio competición

RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES AGOSTO 2021



- **El cine patanegra!** Si eres cliente de Yoigo y quieres llevarte el mejor cine español, te lo ponemos fácil, porque te regalamos un mes de Flix Olé, para que lo disfrutes desde tu sofá.
- **El mejor catálogo de cine español 1 mes gratis** (2,99 €/mes a partir del mes 4 o 29,99 €/año).
- **Promoción válida hasta el 18/08/2021.**
- El **acceso a la promo será mediante vouchers** disponibles en Mi Yoigo (**https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/contenidos**), y que se deben introducir en el proceso de alta en el sitio de FlixOlé.

RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES AGOSTO 2021

Las Mejores Series Originales. Películas Icónicas

¿QUÉ ES STARZPLAY?

STARZPLAY es una suscripción premium que dispone de un amplio catálogo de películas exitosas y series originales aclamadas como Gangs of London, The Act, Power, Normal People y High Fidelity, con estrenos simultáneos a los de EE.UU.
Pruébalo la primera semana gratis
Inclúyelo en la factura Yoigo de tu línea pospago en https://www.starz.com/yoigo y concentra todos tus pagos de contenidos en un único punto.
Puedes ver su contenido en streaming en hasta 4 dispositivos al mismo tiempo.
Coste tras promoción 4,99€/mensuales.
Cancelable en cualquier momento.







RESUMEN CONTENIDOS: AGOSTO 2021

NETFLIX



- En Netflix encontrarás series originales como **The Crown, El desorden que dejas, La Casa de Papel, Los Bridgerton o Gambito de dama,** películas como **John Wick 3 o Aquaman.**
- **Además, contratándolo en tu factura Yoigo, unifica tus facturas!**

	Básico	Estándar	Premium
Pantallas simultáneas	1	2	4
Calidad del vídeo	SD (definición estándar)	HD (alta resolución)	HD/UHD (alta/ultra alta resolución)
Pantallas simultáneas	En 1 dispositivo	En 2 dispositivos	En 4 dispositivos
Mulitispositivo	Sí	Sí	Sí
Precio	**7,99€**	**11,99€**	**15,99€**

Planes: Funcionalidades y precios



RESUMEN CONTENIDOS: AGOSTO 2021

Las mejores series de Amazon Originals **por 36 €/año o 3,99€/mes**.



Además, incluye:

- Amazon Music Prime
- Twitch Prime
- Prime Photos
- Envío Prime Rápido
- Y todos los beneficios Prime.

¿QUÉ ES PLUTO TV?
Primera plataforma AVOD (contenido bajo demanda con publicidad) del mercado español.
Servicio totalmente gratuito que incorpora 62 canales a tu guía.
Dispone de canales de Cine, Series, Programas de televisión, Realities, Comedia, Crimen y misterio, Estilo de vida, Deportes, Infantil y mucho más, seleccionados por personas que aman el entretenimiento.

8. PERMANENCIAS Y PENALIZACIONES

PERMANENCIA Y PENALIZACIONES

Durante la venta debemos informar al cliente del compromiso de permanencia asociado a su oferta y de las penalizaciones que aplicarán en caso de incumplimiento del mismo

1. **Permanencia y penalización asociada a la instalación del Internet y Fijo.**
   - Con permanencia a partir del 01 de Julio al contratar sólo ADSL o Fibra (3P). Permanencia de 3 meses en el fijo, con una penalización no prorrateada de hasta 100€ + impuestos para ADSL y 150€ + impuestos para Fibra.
   - Con permanencia al contratar sólo ADSL o Fibra (2P). Permanencia de 12 meses en el fijo, con una penalización de hasta 100€ + impuestos para ADSL y 150€ + impuestos para Fibra, que irá disminuyendo de forma diaria y progresiva, hasta el mes 12.

2. **Abono en caso de no devolución del router.**
   - En el caso de que el cliente cause baja o cancelación del producto Fijo y no devuelva el equipo en 30 días, se le cobrará una cantidad asociada a la no devolución del mismo. En caso de router ADSL, 79€ + impuestos y 139€ + impuestos en caso de router Fibra.

3. **Permanencia por compra de terminal móvil con financiación.**
   - Si el cliente añade un terminal financiado a su paquete convergente, la permanencia y la penalización serán equivalente a los meses que al cliente le falten para finalizar el total del pago del terminal. El cliente incumplirá la permanencia si cambia a una oferta con tarifa móvil de cuota menor y se aplicará la penalización.

IVA no incluido

PERMANENCIA Y PENALIZACIONES

Durante la venta debemos informar al cliente del compromiso de permanencia asociado a su oferta y de las penalizaciones que aplicarán en caso de incumplimiento del mismo

4. **Permanencias y penalizaciones en Centralita Virtual:**
   - El servicio de centralita y sus puestos tienen una permanencia de hasta 12 meses (no prorrateables), en caso de baja anticipada, se le aplicarán las siguientes penalizaciones.
   - Baja en centralita : 120€ + IVA
   - Puesto básico: 40€ + IVA
   - Puesto Dect: 70€ + IVA
   - Puesto Avanzado: 90€ + IVA

5. **Permanencia y penalizaciones en Agile TV:**
   - La contratación de la TV implica la adquisición de permanencia en TV en las tarifas promocionadas.
   - Todos los clientes de cartera de TV que entren en estos nuevos productos, adquirirán la permanencia asociada al nuevo producto, eliminándose, si tuvieran, una permanencia anterior asociada a la TV.

IVA no incluido