GRUPO MAS MOVIL

Argumentarios MM Negocios

Vigencia desde 21/07/2021

yoigo MÁSMÓV!L pepephone llamaya* LEBARA Lycamobile

ÍNDICE

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

1. DESTACADOS

2. PROMOCIONES VIGENTES

3. OFERTA CONVERGENTE (3P)

4.OFERTA INTERNET + FIJO (2P)

5.OFERTA SOLO MÓVIL (1P)

6. MÁS FIJO

7. OFERTA TERMINALES

8. AGILE TV

- 8.1 ADICIONALES TV

9. SERVICIO DE VALOR AÑADIDO (SVA)

10. PERMANENCIAS Y PENALIZACIONES

11. INTERNACIONAL Y ROAMING

1. DESTACADOS

¿POR QUÉ MÁSMÓVIL NEGOCIOS?

MÁSMÓVIL NEGOCIOS



Cliente NEGOCIOS

- ✓ Porque sabemos que los Negocios buscan ahorro sin renunciar a la efectividad.
- ✓ La mejor oferta en la historia de MÁSMÓVIL PRO
  - Más **competitiva** que nunca
  - Más **sencilla** que nunca
  - **MÁS gigas para navegar por MENOS dinero**.
- ✓ Nueva Línea extra gratis con llamadas ilimitadas y **3GB**.
- ✓ Las mejores líneas adicionales del mercado.
- ✓ Precios **PARA SIEMPRE**, sin subidas ni sorpresas.
- ✓ Factura predecible y **sin sustos**.

Tarifas MAS Pro, sin competencia:

- ✓ **Fibra 600Mbps**
- ✓ **Llamadas ilimitadas + 35GB Pro**
- ✓ **1º Línea adicional por 2€/mes hasta 31/12**
- ✓ **2º Línea extra GRATIS para siempre: llamadas ilimitadas + 3GB**

37€/mes (3 primeras facturas) y luego 49€/mes

IVA NO INCLUIDO

RESUMEN NUEVA OFERTA FMC Y ADICIONALES

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

Oferta convergente SENCILLA y muy COMPETITIVA

100Mb | Fijo | Móvil con llamadas ilimitadas

Internet	5GB	25GB	35GB
29€	33€	37€	37€ x3m 41€

Agile TV por sólo 6€/mes IVA incl.

- Fibra 600Mb por 8€ más en 3P y 2P.
- Compatible con promo Fibra 600 a precio Fibra 100 durante las 3 primeras facturas en todas las huellas, y 2P y 3P.

La MEJOR oferta de segundas líneas del mercado

Ili +3GB	Ili +5GB	Ili +8GB	Ili +25GB	Ili +35GB
0€	3€	5€	7€	9€

- Línea extra (azul): Número de líneas extra a contratar, será de 1.
- Líneas adicionales:
  - ✓ 1º Línea adicional por 2€/mes hasta el 31/12/2021
  - ✓ 2P: se permite sólo **una** línea de 1GB con coste de 3€.
  - ✓ Resto líneas: se podrán añadir hasta un máximo de 25.
- **Regla de negocio: se podrán añadir líneas adicionales cuyo volumen de GB sea igual o inferior a la de la línea principal del paquete.**

Oferta solo móvil contrato SENCILLA

Ili +5GB	Ili +10GB	Ili +25GB	Ili +35GB
7€	10€	13€	13€ x 3m 18€

IVA NO INCLUIDO

2. PROMOCIONES VIGENTES

PROMOCIONES VIGENTES

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

3P

- ✓ **Fibra 600 a precio de Fibra 100** x 3 primeras facturas
- ✓ Fibra 600 Más Pro 35GB → **Try & Buy** x 3 primeras facturas
- ✓ **Descuento Multisede** de 5€ o 10€
- ✓ **1ºLínea adicional** por 2€/mes hasta el 31/12/2021
- ✓ **Línea extra gratuita** de 3GB
- ✓ **Colectivos 8%**

Compatible

2P

- ✓ **Fibra 600 a precio de 100** x 3 primeras facturas
- ✓ **Línea adicional**: Tarifa MAS Pro 1Gb + llamadas ilimitadas → 3€

1P

- ✓ Tarifa Más Pro 35Gb → **Try & Buy** x 3 primeras facturas

TV

DAZN **3 meses gratis** | FlixOlé **1º mes gratis** | STARZPLAY **1 semana gratis** | pluto tv **Servicio gratuito**

IVA NO INCLUIDO

3. OFERTA CONVERGENTE (3P)

OFERTA CONVERGENTE PRO

¿Cómo dirigir la venta? ¿Que le destacamos al cliente?

Es el momento de vender las tarifas de mayor valor y gran velocidad al mejor precio.

Enfoquemos la venta sobre Fibra 600Mb. Durante sus primeras 3 facturas, pueden tener la mejor experiencia de navegación en sus negocios y pagando a precio de Fibra 100. Gran porcentaje de los clientes, al probar se quedarán. ¿Por qué? Por el teletrabajo, porque ahora siempre estamos conectados, por una buena experiencia y porque con nosotros ahorran, nunca les subimos los precios.

Una de las claves es que el cliente puede probarlo por un precio más bajo. Es muy buen gancho.

La oferta estrella de esta promoción es la **Fibra 600 MÁS Pro 35GB, porque además cuenta con una Promo Try & Buy.**

A destacar de la oferta PRO:

- Todas nuestras tarifas tienen llamadas ilimitadas, 1000 SMS y 100 min de llamadas internacionales.
- Portfolio con los precios mejorados
- Nuevo SVA: MÁS Comunica, para ayudar a los negocios a crecer.
- La Mejor Oferta Multisede.
- Líneas adicionales a precios insuperables. Ofrece al cliente líneas para sus empleados al mejor precio.
- Línea Extra de 3GB gratuita para siempre con tu convergencia.

IVA NO INCLUIDO

OFERTA CONVERGENTE PRO

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

Internet + fijo + móvil

Tecnología	Fijo	Línea móvil principal	Cuota
ADSL o Fibra 100Mb simétricos	Llamadas ilimitadas a fijo + 1.000 minutos a móvil nacionales + Llamadas ilimitadas nacionales + 1.000 SMS + 100 minutos llamadas internacionales	MAS PRO 5GB	33€
		MAS PRO 25GB	37€
		MAS PRO 35GB	37€ (3m) ~~41€~~
Fibra 600Mb simétricos		MAS PRO 5GB	33€ (3m) ~~41€~~
		MAS PRO 25GB	37€ (3m) ~~45€~~
		MAS PRO 35GB	37€ (3m) ~~49€~~

(*) Destinos internacionales 100 minutos. No incluye destinos Premium, personal, rural y servicios especiales. **Fijo y móvil:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Italia, Holanda, Portugal, Suecia, Finlandia, Noruega, China, Francia , Estados Unidos y UK. **Solo fijo**: Suiza.

IVA NO INCLUIDO

Completa tu oferta

¿Quieres líneas extra?

Añade una línea:

- 1º línea adicional por 2€/mes hasta el 31/12/21 mismo GB que la cabecera.
- **NUEVA** línea **con Llamadas ilimitadas + 3GB** con un descuento del 100% para siempre.

El nº máximo de líneas extras será de 1.

*Si un cliente rompe su paquete por la parte de fijo o móvil, en automático perderá los descuentos

Detalles a tener en cuenta

- **Promo Try&Buy:** Paquetes de 35GB a precio de 25GB durante las 3 primeras facturas.
- **Promo FTTH 600 a precio FTTH 100**: durante las 3 primeras facturas, la cuota de los paquetes con FTTH 600 será el precio de FTTH 100, después promo se facturará a precio FTTH 600. **Promoción compatible con oferta NEBA/VULA (3P).**
- **Descuento Multisede**: Completa tu oferta con hasta 10€ de descuento para siempre, al contratar tu segunda sede de Fibra. Solo con oferta convergente.
- **Permanencia 3 meses** en paquetes convergentes.

NUEVA OFERTA: 1º LÍNEA ADICIONAL

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

Vigencia desde el 16/06/21

Si el cliente contrata la oferta convergente podrá disfrutar de 1 Línea adicional por 2€/mes con los mismos GB que la línea de cabecera que contrate, nunca inferiores ni superiores.

Del 16/06/2021 al 31/12/2021

LÍNEAS ADICIONALES		
TARIFA MAS PRO **5GB**	TARIFA MAS PRO **25GB**	TARIFA MAS PRO **35GB**
2€	2€	2€

(A partir del 31/12/21 la línea adicional pasa a los precio con promoción)

LÍNEAS ADICIONALES			
TARIFA MAS PRO **5GB**	TARIFA MAS PRO **8GB**	TARIFA MAS PRO **25GB**	TARIFA MAS PRO **35GB**
3€	5€	7€	9€

Detalle de tarifa <u>Ilimitadas</u>

- Para **tarifa MAS PRO 5GB, 8GB , 25GB** y **35GB**: llamadas de voz limitadas.
- **NAVEGACIÓN FUERA BONO**: se bajará la velocidad a 16Kbps.
- **1,000 SMS nacional GRATIS**. Después a 9,68cent IVA incluido
- **100 minutos GRATIS de llamadas Internacionales***.

(*) Destinos internacionales 100 minutos. No incluye destinos Premium, personal, rural y servicios especiales. **Fijo y móvil:** Alemania, Austria, Bélgica, China, Dinamarca, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Noruega, Portugal, Suecia, y UK. **Solo fijo**: Suiza.

IVA NO INCLUIDO

LÍNEAS EXTRA CON CONVERGENCIA

En el caso que el cliente contrate la oferta convergente podrá disfrutar de 1 Línea Extra. De 3GB gratuita.

EXTRA MAS PRO 3GB

Ilimitada

3GB

*Si un cliente rompe su paquete por la parte de fijo o móvil, en automático perderá los descuentos asociados a las líneas extra o adicionales.

A tu tarifa puedes añadir…

Bono 100 min. Internacional (*): 4,13€/mes

Si necesitas datos puntualmente…

Bono 500MB: 2,48€/mes

Bono 1GB: 4,13€/mes

Activación vía SMS a 2377 enviado **MM500MB, MM1GB.**

Detalle de la tarifa Extra Línea 3GB

- **NAVEGACIÓN FUERA BONO**: superado este límite se bajará la velocidad a 16Kbps.
- **SMS** nacional a 8,00 cent

(*) Destinos internacionales dentro del bono 100 minutos. No incluye destinos Premium, personal, rural y servicios especiales. **Fijo y móvil:** Alemania, Austria, Bélgica, China, Dinamarca, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Noruega, Portugal, Suecia, y UK. **Solo fijo**: Suiza.

IVA NO INCLUIDO

LÍNEAS ADICIONALES DE LA CONVERGENCIA

LÍNEAS ADICIONALES			
TARIFA MAS PRO **5GB**	TARIFA MAS PRO **8GB**	TARIFA MAS PRO **25GB**	TARIFA MAS PRO **35GB**
3€	5€	7€	9€

(Si el cliente rompe el paquete convergente, se eliminará automáticamente el descuento)

6€	10€	14€	18€

- No se permitirá contratar una línea adicional con más GB que la línea principal del paquete convergente.

- Las líneas adicionales podrán contratarse con los paquetes convergentes antiguos, **excepto la nueva MAS PRO 3GB** que solo podrá contratarse con los nuevos paquetes convergentes

IVA NO INCLUIDO

Detalle de tarifa <u>Ilimitadas</u>

- Para **tarifa MAS PRO 5GB, 8GB , 25GB** y **35GB**: llamadas de voz limitadas.
- **NAVEGACIÓN FUERA BONO**: se bajará la velocidad a 16Kbps.
- **1,000 SMS nacional GRATIS**. Después a 9,68cent IVA incluido
- **100 minutos GRATIS de llamadas Internacionales***.

(*) Destinos internacionales 100 minutos. No incluye destinos Premium, personal, rural y servicios especiales. **Fijo y móvil:** Alemania, Austria, Bélgica, China, Dinamarca, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Noruega, Portugal, Suecia, y UK. **Solo fijo**: Suiza.

OFERTA MULTISEDE

- Descuento que se aplica cuando un negocio (autónomo o CIF) contrate con nosotros más de una sede o domicilio particular con paquetes de Fibra Pro (3P o 2P). Con esta oferta lo que buscamos es atraer las segundas sedes o domicilios particulares que tenga nuestros negocios, es decir, conseguir más valor.

- Según los paquetes que contrate el cliente, podrá acceder hasta un **máximo de 10€/mes de descuento por sede**.

- El descuento, tendrá dos valores diferenciados:
  - Descuento Multisede: 5€ con una duración indefinida
  - Descuento Multisede: 10€ con una duración indefinida

- Una de las sedes debe ser al menos un 3P para que apliquen los descuentos.

- Compatibles con los paquetes 3P y 2P actuales y legacy (excepto 2P Fibra 100 y ADSL) y con ofertas de captación.

- Descuentos sin permanencia y penalización.

- Aplica: Sobre clientes nuevos y clientes de cartera que contraten otras sedes o en políticas de retención.

IVA NO INCLUIDO

OFERTA MULTISEDE

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

FMC (3P) MM PRO*							
BRAND	SEG	TECNOLOGY	GIGAS	MONTHLY FEE (without VAT)	DISCOUNT MULTIOFFICE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE
MM	Pro	100Mbps/ADSL	5GB	33,00 €	5,00 €	28,00 €	33,88 €
MM	Pro	600Mbps	5GB	41,00 €	5,00 €	36,00 €	43,56 €
MM	Pro	100Mbps/ADSL	25GB	37,00 €	5,00 €	32,00 €	38,72 €
MM	Pro	600Mbps	25GB	45,00 €	10,00 €	35,00 €	42,35 €
MM	Pro	100Mbps/ADSL	35GB	41,00 €	5,00 €	36,00 €	43,56 €
MM	Pro	600Mbps	35GB	49,00 €	10,00 €	39,00 €	47,19 €

INTERNET ONLY (2P) MM PRO						
BRAND	SEG	TECNOLOGY	MONTHLY FEE (without VAT)	DISCOUNT MULTIOFFICE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE (without VAT)	FINAL MONTHLY FEE
MM	Pro	ADSL/ FIBRA 100Mb	29,00 €	0,00 €	29,00 €	35,09 €
MM	Pro	600MB	37,00 €	5,00 €	32,00 €	38,72 €

IVA NO INCLUIDO

SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO MULTISEDE

Atención Personalizada al cliente desde la Instalación

Gestión y acompañamiento personalizado (end to end):

- Información sobre el proceso logístico de Sims y terminales.
- Información de las portabilidades móviles / fijas, para que se sientan seguros en todo momento.
- Seguimiento y escalado en caso de averías sobre alguna sede que tuviera ya instalada.

Ayuda en la Configuración del servicio contratado por el Cliente:

- Posibilidad de modificar el nombre de la red Wifi del cliente, si este lo solicita.
- Ayuda en la configuración de dispositivos en red (impresoras, tpvs, cámaras, apertura de puertos, etc…)
- Opción de configurar las redes de invitados. Es decir, una funcionalidad que incluyen los routers que instalamos que sirve para "aislar" los dispositivos ajenos a la empresa y que no tengan visibilidad de los dispositivos de la red del Cliente.
- Asesoramiento al Cliente de las configuraciones y ubicación de dispositivos para que tengan la mejor experiencia de velocidad de su negocio.

4. OFERTA INTERNET + FIJO (2P)

OFERTA INTERNET ONLY

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

Internet + fijo

Tecnología	Fijo	Línea móvil principal	Cuota
ADSL o Fibra 100Mb simétricos	Llamadas ilimitadas a fijo + 1,000 minutos a móvil	No aplica	**29€**
Fibra 600Mb simétricos			**37€** (Promo 3 primeras facturas 29€)

Promo FTTH 600Mb En todas las huellas

- **¿Línea adicional? Opción a contratar una SOLA línea adicional: Tarifa MAS Pro 1GB + llamadas ilimitadas por 3€ ***

IVA NO INCLUIDO

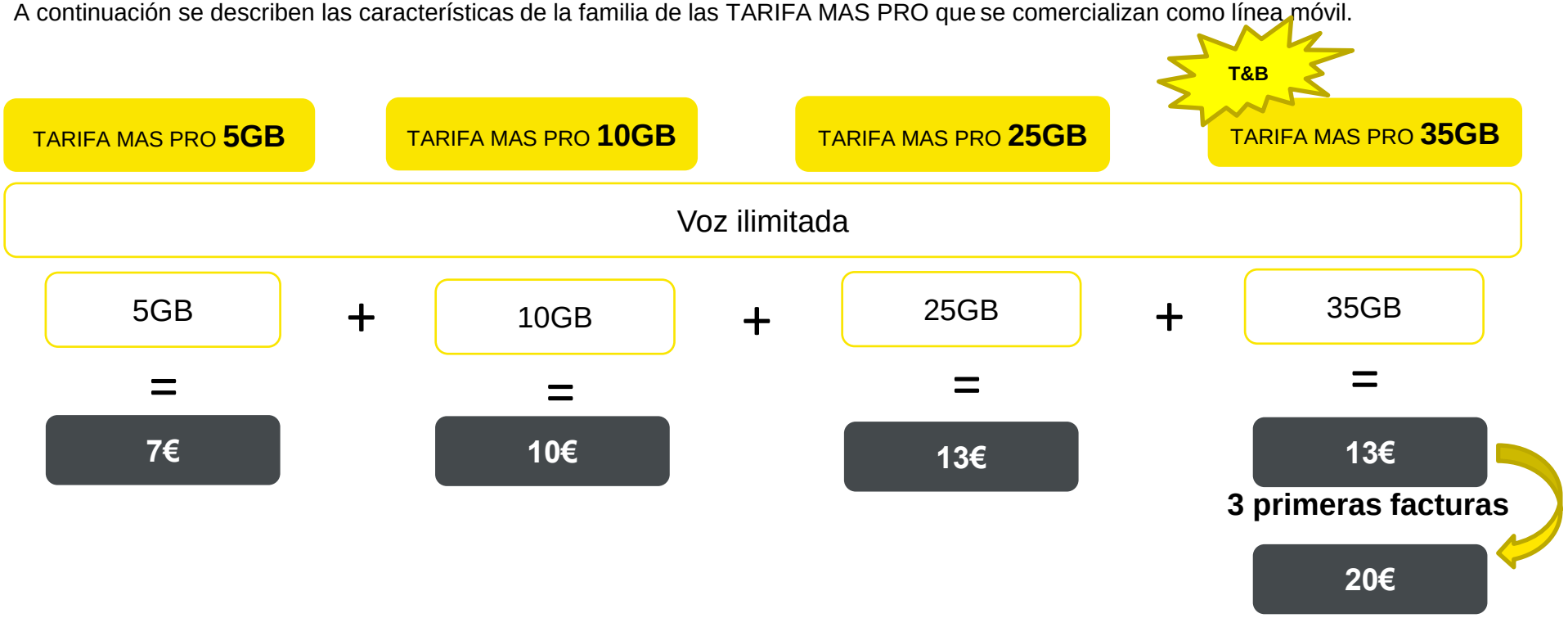
Detalles a tener en cuenta:.

- * En caso de dar de baja el servicio Fijo, esta línea pasará a costar 6€. Esta línea tienes características PRO: Llamadas ilimitadas, 1000 SMS, 100 minutos gratis a destinos internacionales.
- Promo FTTH 600 a precio FTTH 100: Durante las 3 primeras facturas. Promoción válida en todas las huellas.
- Condición: Se aplicará el descuento Multisede, cuando haya por lo menos una convergente en la oferta. No aplicará si el cliente tiene solo un 2P.

5. OFERTA SOLO MÓVIL (1P)

FAMILIA TARIFAS MAS PRO

A continuación se describen las características de la familia de las TARIFA MAS PRO que se comercializan como línea móvil.



Detalle de tarifa <u>Ilimitadas</u>

- Para **tarifa MAS PRO 5GB, 10GB, 25GB** y **35GB**: llamadas de voz limitadas.
- **NAVEGACIÓN FUERA BONO**: se bajará la velocidad a 16Kbps.
- **1.000 SMS nacional GRATIS**. Después a 9,68cent IVA incluido
- **100 minutos GRATIS de llamadas Internacionales***.

(*) Destinos internacionales dentro 100 minutos. No incluye destinos Premium, personal, rural y servicios especiales. **Fijo y móvil:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Italia, Holanda, Portugal, Suecia, Finlandia, Noruega, China, Francia , Estados Unidos y UK. **Solo fijo**: Suiza.

IVA NO INCLUIDO

6. MÁS FIJO

MÁS FIJO

Este servicio **NO es compatible con Convergencia**

¿Cuánto cuesta y qué incluye MAS FIJO?

- Por 12,90€/mes (IVA incluido) incluye:
  - Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales
  - Identificación de llamadas
  - Cuota de línea
- Es un servicio de voz, por lo que no tiene datos y no es compatible con bonos de datos
- Resto de llamadas como internacionales y servicios especiales se tarificarán el estándar de móvil
- Resumiendo:

Número fijo y móvil en una SIM

12,90€/mes llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales

Movilidad nacional



Alta en el servicio

- El cliente se podrá traer su número fijo de toda la vida a MAS Fijo a través de portabilidad o si no tiene fijo o no quiere traérselo, nosotros le proporcionamos un número de fijo nuevo
- El número móvil asociado a MAS Fijo tiene que ser obligatoriamente un número nuevo y nosotros se lo proporcionaremos en el alta

7. OFERTA DE TERMINALES

OFERTA TERMINALES DESDE EL 07/07/21 HASTA 22/08/21

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

Llévate uno de esto dispositivos **al mejor precio** al portar tu línea móvil como línea principal de un paquete de **Fibra + Móvil con 25GB PRO o con 35GB PRO**

SMARTPHONES



ALCATEL 1SE (Verde y Gris)

Pantalla HD+ 6,22”
Cámara 13Mp + 5Mp AF + 2Mp AF + 5Mp FF
Memoria 3GB + 32GB
Batería 4.000 mAh
Sistema Android 10

0€



SAMSUNG GALAXY A12 64GB (Azul)

Pantalla HD+ 6,5”
Cámara 48Mp + 5Mp + 2Mp + 2Mp + 8Mp
Memoria 3GB + 64GB
Batería 5.000 mAh
Sistema Android 10

39€

Solo con paquete 35GB PRO



XIAOMI REDMI 9A 32GB

Pantalla LCD HD+ 6,53”
Cámara 13 MP AF + 5 MP FF
Memoria 2GB + 32GB
Batería 5.000 mAh
Sistema Android 10 / MIUI 12

0€

Solo con paquete 35GB PRO



ZTE BLADE A51 32GB

Pantalla HD+ 6,52”
Cámara 13 MP + 2 MP AF + 5 MP FF
Memoria 2GB + 32GB
Batería 3.200 mAh
Sistema Android 11

0€



VIVO Y11s 32GB

Pantalla HD+ 6,51”
Cámara 13 MP + 2 MP AF + 8 MP AF
Memoria 3GB + 32GB
Batería 5.000 mAh
Sistema Android 11

0€

OFERTA TERMINALES DESDE EL 07/07/21 HASTA 22/08/21

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

Llévate uno de esto dispositivos **desde 0€** al portar tu línea móvil como línea principal de un paquete de **Fibra + Móvil con 25GB PRO o con 35GB PRO**

OTROS DISPOSITIVOS



GOOGLE NEST MINI

Asistente de Google
Reconocimiento de voz
Sonido 360 grados
Con Bluetooth y WiFi

0€



APPLE TV 32GB

Procesador: Chip A10X Fusion con arquitectura de 64 bits
Capacidad: 32GB
Batería: duración de varios meses
Conectividad: Bluetooth, WIFI, Ethernet, HDMI 2.0 e infrarrojos

0€

Solo con paquete 35GB PRO



GOOGLE CHROMECAST

Resolución hasta 1080p (60 fps)
Conectividad Wifi
Conexión HDMI
Compatible con Nest

0€



SAMSUNG SMART TV UE32T4305 32"

Pantalla LED HD 32”
Conectividad Wifi y Ethernet
Salidas 2 HDMI y 1 USB
Sonido Dolby Digital Plus 10W

99€

Solo con paquete 35GB PRO



ALCATEL 1T 10 WIFI 8092X 2+32GB

Pantalla TFT 10”
Cámara 2Mp / 2Mp FF
Memoria 2GB + 32GB
Batería 4.080 mAh
Sistema Android 10

0€

OFERTA TERMINALES DESDE EL 07/07/21 HASTA 22/08/21

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

Llévate uno de esto dispositivos **desde 0€** al portar tu línea móvil como línea principal de un paquete de **Fibra + Móvil con 25GB PRO**.

OTROS DISPOSITIVOS

ZTE Watch Live

ZTE



Batería hasta 10 días de uso
Pantalla TFT 1,3”
IP 68 Waterproof
Carga magnética
Sensor frecuencia cardiaca

0€

SONY Altavoces SRS XB23

SONY



Sonido Extra Bass
Batería: aprox 12h
Conexión Bluetooth

0€

SONY Auricular diadema WH-CH710N

SONY



Batería hasta 35h
Carga rápida
Cancelación de ruidos
Manos libres con micrófono incorporado

0€

SONY auriculares inalámbricos WF-XB700

SONY



Sonido Extra Bass
Conexión Bluetooth
Batería hasta 18h duración
Manos libres y asistente de voz

0€

DETALLE PRECIO DE TERMINALES

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

CABECERAS | Origen portabilidad

Precios y penalizaciones con IVA	TARIFA MAS PRO 5GB CONV	TARIFA MAS PRO 25GB CONV	TARIFA MAS PRO 35GB CONV	Permanencia	Penalización
ALCATEL 1SE	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	121,0 €
ALCATEL TABLET 1T 10	59,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	90,8 €
APPLE TV	99,00 €	79,00 €	0,00 €	24 meses	181,5 €
GOOGLE CHROMECAST	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	60,5 €
GOOGLE NEST MINI	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	60,5 €
SAMSUNG GALAXY A12	59,00 €	49,00 €	39,00 €	24 meses	121,0 €
SAMSUNG SMART TV	169,00 €	149,00 €	99,00 €	24 meses	121,0 €
SONY ALTAVOCES	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	90,8 €
SONY AURICULAR	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	121,0 €
SONY AURICULAR DIADEMA	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	90,8 €
VIVO Y11S 32GB NEGRO	0,00 €	0,00 €	0,00 €	25 meses	181,5 €
XIAOMI REDMI 9A	39,00 €	29,00 €	0,00 €	24 meses	121,0 €
ZTE BLADE A51	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	90,8 €
ZTE WATCH LIVE	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 meses	60,5 €

CABECERAS | Origen alta nueva
ADICIONALES | Origen alta nueva o portabilidad

Precios con IVA	TARIFA MAS PRO 5GB CONV	TARIFA MAS PRO 25GB CONV	TARIFA MAS PRO 35GB CONV	TARIFA MAS PRO 5GB AD	TARIFA MAS PRO 8GB AD	TARIFA MAS PRO 25GB AD	TARIFA MAS PRO 35GB AD
ALCATEL 1SE	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
ALCATEL TABLET 1T 10	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
APPLE TV	159,00 €	159,00 €	159,00 €	159,00 €	159,00 €	159,00 €	159,00 €
GOOGLE CHROMECAST	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €
GOOGLE NEST MINI	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €
SAMSUNG GALAXY A12	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €	129,00 €
SAMSUNG SMART TV	239,00 €	239,00 €	239,00 €	239,00 €	239,00 €	239,00 €	239,00 €
SONY ALTAVOCES	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
SONY AURICULAR	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
SONY AURICULAR DIADEMA	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
VIVO Y11S 32GB NEGRO	119,00 €	119,00 €	119,00 €	119,00 €	119,00 €	119,00 €	119,00 €
XIAOMI REDMI 9A	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
ZTE BLADE A51	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
ZTE WATCH LIVE	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €

Sin permanencia ni penalización

8. AGILE TV

Resumen de la oferta

Oferta convergente SENCILLA y muy COMPETITIVA

100Mb | Fijo | Móvil con llamadas ilimitadas

Internet	5GB	25GB	35GB
29€	33€	37€	37€ x 3m 41€

6€/mes (IVA incl.)

agiletv

- Fibra 600Mb por 8€ más en 3P y 2P.
- Compatible con promo Fibra 600 a precio Fibra 100 durante las 3 primeras facturas en todas las huellas, 2P y 3P.

La MEJOR oferta de segundas líneas del mercado

Ili +3GB	Ili +5GB	Ili +8GB	Ili +25GB	Ili +35GB
0€	3€	5€	7€	9€

- Línea extra (azul): Número de líneas extra a contratar, será de 1.
- Líneas adicionales:
  - ✓ 1º Línea adicional por 2€/mes hasta el 31/12/2021
  - ✓ 2P: se permite sólo **una** línea de 1GB con coste de 3€.
  - ✓ Resto líneas: se podrán añadir hasta un máximo de 25.
- **Regla de negocio: se podrán añadir líneas adicionales cuyo volumen de GB sea igual o inferior a la de la línea principal del paquete.**

Oferta solo móvil contrato SENCILLA

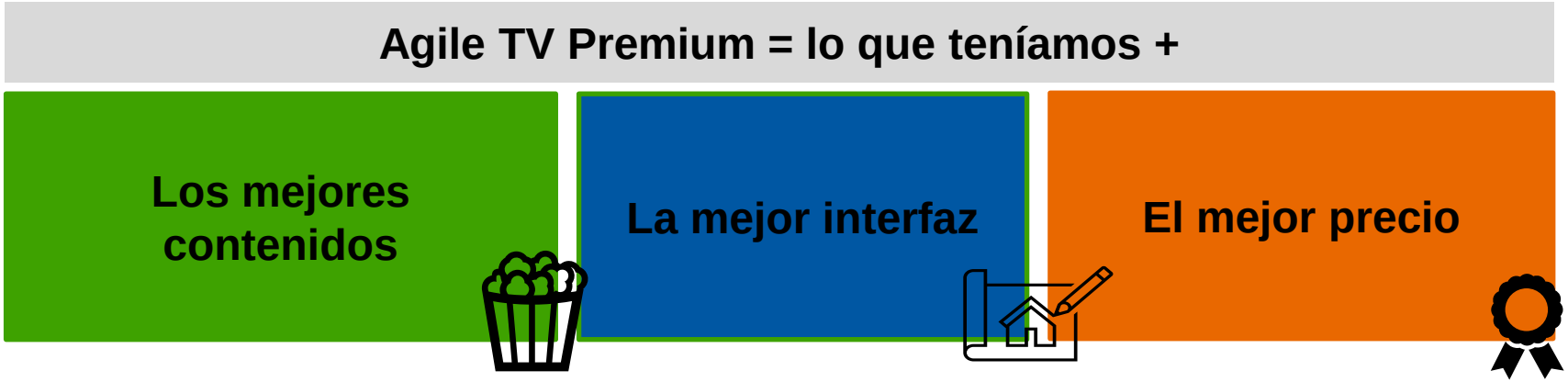
Ili +5GB	Ili +10GB	Ili +25GB	Ili +35GB
7€	10€	13€	13€ x 3m 18€

IVA NO INCLUIDO

8.1 ADICIONALES TV

NUEVO AGILE TV PREMIUM: UNA TV 2.0

Principales cambios



- **Mejor argumento de ventas**
  - Los imprescindibles (los mejores canales de TV de pago)
  - Miramos de “tú a tú” a la Tele de la competencia
- **Mejor producto entry que la competencia**
  - Mejor que en tarifas de Orange TV Play, Euskaltel, Vodafone,...

RESUMEN

Una experiencia de última generación con los mejores contenidos y toda la flexibilidad para construir la TV a tu medida

Contenidos

- **+10.000 horas** de contenidos.
- Tus canales de pago **IMPRESCINDIBLES** con las mejores series, películas y entretenimiento para toda la familia.

Experiencia

- **Graba**
- **Recupera**
- **Comparte**
- **Modo KIDS**
- **Descarga APPs**
- **Ve al inicio**
- **Explora**
- **A la carta**

Las mejores apps

Miles de apps de contenidos disponibles

AXN NOW, FOX NOW y NATGEO NOW son set de contenidos a los que se podrá acceder directamente desde el lineal de canales o desde un acceso similar al de Netflix, Amazon Prime,… no canales

RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES JULIO 2021



ESTE MES LA FORMULA1, EL TOUR Y LOS JJOO POR LA CARA!!!

- DAZN es una plataforma de streaming que emite **exclusivamente deporte** a través de cualquier dispositivo con conexión a internet, **tanto en directo como a la carta**.
- Contenido en alta definición (HD): Competiciones en directo y a la carta además de reportajes y documentales
- **Hasta el 31/07/2021 y por ser de MÁSMÓVIL, los tres primeros meses son por la cara** (el periodo de prueba habitual del servicio es de 1 mes)
- Pueden acogerse a esta promoción **todos los clientes de tarifas de contrato, Residencial y Negocios. No es necesario tener contratado servicio de TV.**
- Los clientes podrán encontrar un voucher en la sección de Promociones de YOSOYMAS (https://areacliente.masmovil.es/) que podrán redimir al crear su cuenta a través de https://www.dazn.com/es-ES/redeem/
- Coste **9,99€ al mes o 99,99€ al año**
- Cancelable en cualquier momento.

RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES JULIO 2021

En Julio, puedes hacer deporte desde el sofá, que hace mucho calor. Disfruta del Tour de Francia, de los JJOO y de lo mejor de la Formula 1.

JULIO		
26th June-18th July	**Tour de Francia**	Eurosport
2-4 July	**FORMULA 1®GP de Austria 2021**	F1
11-jul	**Poirier vs McGregor**	UFC
16-18 Jul	**FORMULA 1® Pirelli GP de Gran Bretaña 2021**	F1
23 July- 3 August	**Olympic Games Tokyo 2020**	Eurosport
31 July- 1st August	**FORMULA 1® GP de Hungría 2021**	F1

RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES JULIO 2021

FlixOlé



- **El cine patanegra!** Si eres cliente de MÁSMÓVIL y quieres llevarte el mejor cine español, te lo ponemos fácil, porque te regalamos un mes de Flix Olé, para que lo disfrutes desde tu sofá.
- **El mejor catálogo de cine español 1 mes gratis** (2,99 €/mes a partir del mes 4 o 29,99 €/año).
- **Promoción válida hasta el 31/07/2021.**
- El **acceso a la promo será mediante vouchers** disponibles en YOSOYMÁS (https://areacliente.masmovil.es/) , y que se deben introducir en el proceso de alta en el sitio de FlixOlé.

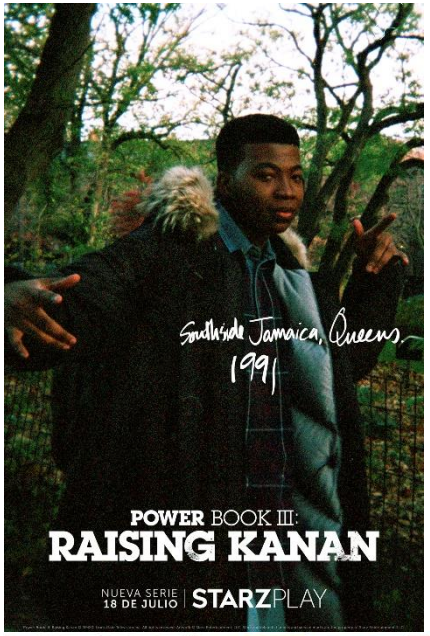
RESUMEN CONTENIDOS: PROMOCIONES JULIO 2021

Las Mejores Series Originales. Películas Icónicas

STARZPLAY

¿QUÉ ES STARZPLAY?

- **STARZPLAY** es una **suscripción premium** que dispone de un amplio catálogo de películas exitosas y series originales aclamadas como **Gangs of London, The Act, Power, Normal People y High Fidelity**, con estrenos simultáneos a los de EE.UU.
- Este mes llega el estreno del tercer libro de POWER: **RAISING KANAN.**
- **Pruébalo la primera semana gratis**
- Contrátalo en h**ttps://www.starz.com/masmoviloffer**
- Puedes ver su contenido en streaming en hasta 4 dispositivos al mismo tiempo.
- Coste tras promoción **4,99€/mensuales.**
- Cancelable en cualquier momento.







RESUMEN CONTENIDOS: JULIO 2021

NETFLIX



- En Netflix encontrarás series originales como **The Crown, El desorden que dejas, La Casa de Papel, Los Bridgerton o Gambito de dama,** películas como **John Wick 3 o Aquaman.**

	Básico	Estándar	Premium
Pantallas simultáneas	1	2	4
Calidad del vídeo	SD (definición estándar)	HD (alta resolución)	HD/UHD (alta/ultra alta resolución)
Pantallas simultáneas	En 1 dispositivo	En 2 dispositivos	En 4 dispositivos
Mulitispositivo	Sí	Sí	Sí
Precio	**7,99€**	**11,99€**	**15,99€**

Planes: Funcionalidades y precios



RESUMEN CONTENIDOS: JULIO 2021

Las mejores series de Amazon Originals **por 36 €/año o 3,99€/mes.**



Además, incluye:

- Amazon Music Prime
- Twitch Prime
- Prime Photos
- Envío Prime Rápido
- Y todos los beneficios Prime.

¿QUÉ ES PLUTO TV?

- Primera plataforma **AVOD** (contenido bajo demanda con publicidad) del mercado español.
- Servicio **totalmente gratuito** que incorpora 62 canales a tu guía.
- Dispone de canales de **Cine, Series, Programas de televisión, Realities, Comedia, Crimen y misterio, Estilo de vida, Deportes, Infantil** y mucho más, seleccionados por personas que aman el entretenimiento.

9. SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (SVA)

SVA: MÁS WIFI

- MÁS Wifi, es el primer SVA de 2020 que lanzamos para la marca MásMóvil Negocios.
- Es un servicio Hotspot, que permite a los Negocios compartir con sus clientes el acceso a WiFi de su establecimiento de forma segura, a través de una red inalámbrica y un router.
- Permite al negocio hacer campañas de marketing con clientes finales.
- Con una fácil Instalación. El dispositivo esta preparado para plug and play y gestionar las conexiones de todos los clientes.
- Seguro: Cumple ley de GDPR.



SVA: MÁS WIFI

MÁSMÓVIL NEGOCIOS

MÁS WIFI PREMIUM

CARACTERÍSTICAS DE MÁS WIFI PREMIUM

- Cumple con el reglamento RGDP.
- Añade un nivel de seguridad al separar la red privada de la pública.
- Imagen corporativa del cliente final.
- Acceso al portal y personalización de éste: permite acceder a datos del cliente para realizar marketing avanzado, con el cual se podrá configurar campañas personalizadas.
- Permite múltiples perfiles de conexión.

CUOTA MENSUAL

6,00 €/MES
Sin IVA incluido

MÁS WIFI

CARACTERÍSTICAS DE MÁS WIFI

- Cumple con el reglamento RGDP.
- Añade un nivel de seguridad al separar la red privada de la pública.
- Imagen corporativa de MásMóvil de serie.
- El negocio no tendrá acceso al portal ni a datos del cliente final, será MásMóvil quien pueda acceder.
- El cliente conectara su router plug and play (conexión y comenzar a utilizar).
- Conexión gratuita para sus clientes.

CUOTA MENSUAL

4,50 €/MES
Sin IVA incluido

IVA NO INCLUIDO

SVA MÁS WIFI

- ✓ Venta captación y cartera para productos 3P y 2P de Fibra (excluido ADSL)
- ✓ Solo contratable sobre oferta PRO
- ✓ Dispositivo autoinstalable, con posibilidad de solicitar instalación tras la recepción del dispositivo router, por 75€ .
- ✓ SVA Comisionable
- ✓ Posibilidad de contratar hasta un máximo de 5 MÁS Wifi de cada modalidad
- ✓ En cualquier momento del ciclo de vida, se podrá migrar entre ambas modalidades del servicio

IVA NO INCLUIDO

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO PRO

12€

CENTRALITA VIRTUAL	IP FIJA
Oferta convergente Fijo + Internet + Móvil ✚ **Centralita Virtual**	Muy utilizado para servicios como las cámaras de seguridad.
Centralita Virtual con las funcionalidades de una centralita tradicional	La IP fija es un identificador único que permite disponer de una dirección exclusiva y reconocible en internet como si de un número de teléfono se tratara.

IVA NO INCLUIDO

SVA: CENTRALITA VIRTUAL

Precio de alta del servicio:

- Alta de Centralita: ~~30€~~
- Alta por puesto extensión: ~~10€~~
- Cuota base de la Centralita: 15,59€/mes



Qué incluye el servicio de Centralita Virtual:

- Línea fija multicanal
- 2.000min/mes en llamadas desde cualquier puesto a móviles nacionales.
- Puestos/extensiones con:
  - Numeración geográfica
  - 1.000min/mes por puesto a fijos nacionales e internacionales ¡más de 40 países!*



* **Pack Premium Internacional:** Alemania, Andorra, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Hungría, Italia, Islandia, India, Irlanda, Israel, Japón, Corea del Sur, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Holanda, Nueva Zelanda, Noruega, Paquistán, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Rumanía, San Marino, Singapur, Suecia y E.E.U.U.

IVA NO INCLUIDO

SVA: IP FIJA

La IP Fija es un identificador único que permite disponer de una dirección exclusiva y reconocible en internet como si de un número de teléfono se tratara.

Diferencia entre IP Fija e IP Dinámica: La diferencia radica en que con la IP fija se puede hacer uso de aplicaciones específicas que la IP dinámica no permitiría. A nivel de navegación por internet no hay diferencia entre ellas

Nuestra IP Fija no tiene permanencia y un precio de 12€/mes

¿A quién va dirigida?
Indicada para clientes que utilizan este tipo de aplicaciones:

- Servidor de correo propio
- Servidor para alojar una web o intranet
- Servidor FTP para ficheros
- Apps Online
- Pasarelas de pago
- Conexiones seguras a red privada virtual
- Servicios Interactivos: Videoconferencias
- Servicios de vigilancia: Alarma o televigilancia

IVA NO INCLUIDO

FAQs IP FIJA

¿Cómo puedo contratar una IP fija?

Es necesario tener activo un servicio de Fibra o ADSL directo de Yoigo o Masmovil. La IP fija puede darse de alta en el momento de la contratación del servicio de Fibra o ADSL directo.

¿Es posible contratar más de una IP fija?

Sí, siempre y cuando tengas contratado más de un servicio de acceso de Fibra o ADSL compatible con el producto adicional IP fija.

¿Qué ocurre si tengo contratado a otro operador con IP fija?

Puedes contratar el servicio de Fibra o ADSL con IP fija con Yoigo/ Masmovil. Una vez que tengas el servicio de ADSL activo con nosotros te enviaremos los datos de configuración de tu acceso incluyendo la nueva dirección IP. Desde ese momento podrás actualizar la configuración de tus aplicaciones con la nueva dirección IP.

¿Es posible cambiar una IP dinámica por una IP fija?

Sí. En cualquier momento puedes contratar una IP fija, siempre que tu producto de Fibra o ADSL sea compatible.

¿Si cambio de producto de Fibra o ADSL puedo perder la IP fija?

Sí. Algunos de los productos de Grupos Masmovil no ofrecen la posibilidad de contratación de IP fija. En caso de realizar un cambio hacia estos productos perderías la IP fija asociada.

¿Si cambio de IP fija hay corte de servicio en las aplicaciones?

Sí. En el momento en que se produzca la baja de la antigua dirección IP tus aplicaciones dejarán de funcionar hasta que las configures con los datos de la nueva IP.

SVA: MÁS COMUNICA

- Es un servicio de mensajería masiva, que permite a los Negocios realizar campañas de marketing y enviarlas vía SMS a sus clientes, a través de una plataforma propia.
- Incluye 300 SMS al mes de 160 caracteres, que se irán descontando tras los envíos en la propia herramienta. (Estos SMS no serán acumulables mes a mes, sino que se recargaran cuando comience un nuevo mes).
- Este servicio tendrá un PVP de 10,00€/mes sin IVA.
- Opción de contratar dos bonos adicionales, no acumulables.
    - Bono 500 SMS (10,00€ sin IVA)
    - Bono 250 SMS (5,00€ sin IVA)



SVA: MÁS COMUNICA

- ✓ Venta captación y cartera para productos 3P, 2P (excluido ADSL) y 1P.
- ✓ Se puede contratar un servicio por cliente, no por sedes. Un SVA por suscripción.
- ✓ Solo para MM Negocios (especifico para Paquetes Pro).
- ✓ Una única modalidad del servicio: 10,00€/mes con 300 SMS nacionales e internacionales no recurrentes.
- ✓ SVA Comisionable.
- ✓ En cualquier momento del ciclo de vida, se podrá contratar uno de los dos bonos de SMS adicionales no recurrentes: Bono de 500 SMS por 10,00€ sin IVA y Bono de 250 SMS por 5,00 € sin IVA).
- ✓ Habrá dos tipos de descuentos: DTO 100% un mes o DTO 50% de 3 meses.
- ✓ Los canales de contratación de este SVA serán:
    - Frontales de Mysim para captación y cartera.
    - Web Dealer para captación D2D.

10. PERMANENCIA Y PENALIZACIONES

PERMANENCIAS Y PENALIZACIONES

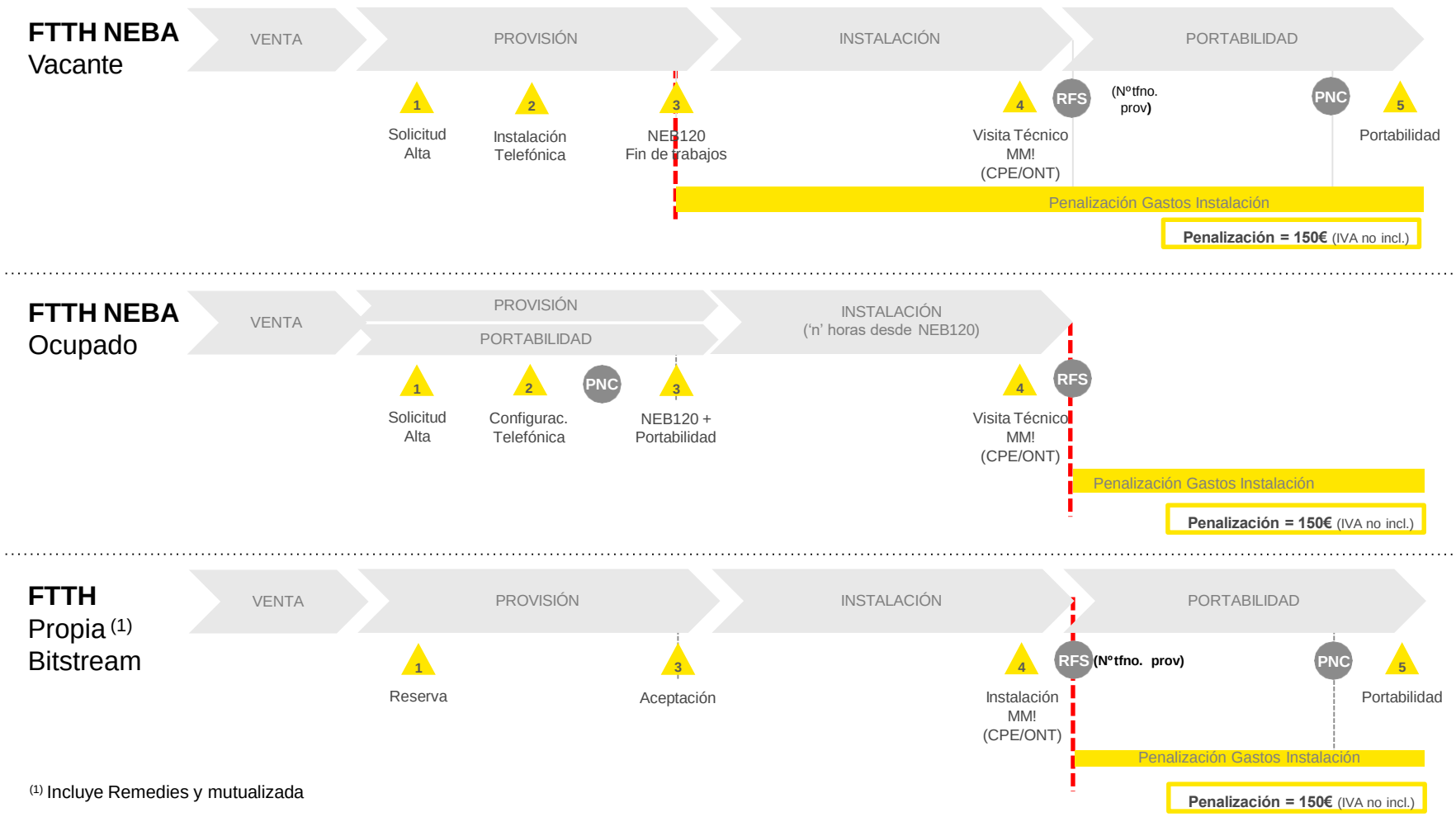
Durante la venta debemos informar al cliente del compromiso de permanencia asociado a su oferta y de las penalizaciones que aplicarán en caso de incumplimiento del mismo.
Condiciones permanencia y penalización para ventas desde el 05/02/19

IVA NO INCLUIDO

	Detalle		Comentarios
Alta	ADSL	100€ (no prorrateables)	• La permanencia + penalización comienza a aplicar desde que el fijo (temporal o definitivo) está instalado. • **Permanencia de 3 meses para ventas de 3P y de 12 meses para ventas de 2P sin prorrateo diario en la baja.**
	Fibra	150€ (no prorrateables)	
Router	ADSL	50€ (no prorrateables)	• En caso de no devolución del router, se aplicará 1 mes después de la fecha de baja.
	Fibra	100€ (no prorrateables)	
Dto. fide/rete			• Dependiendo del descuento, la permanencia y penalización podrá variar. • Prorrateo diario
Terminales		100 €	• Permanencia de 24 meses • Prorrateo diario

ZOOM OFERTA CONVERGENTE

Proceso de activación y aplicación de penalizaciones FTTH (NEBA | Propia | Bitstream)



(1) Incluye Remedies y mutualizada

ZOOM OFERTA CONVERGENTE

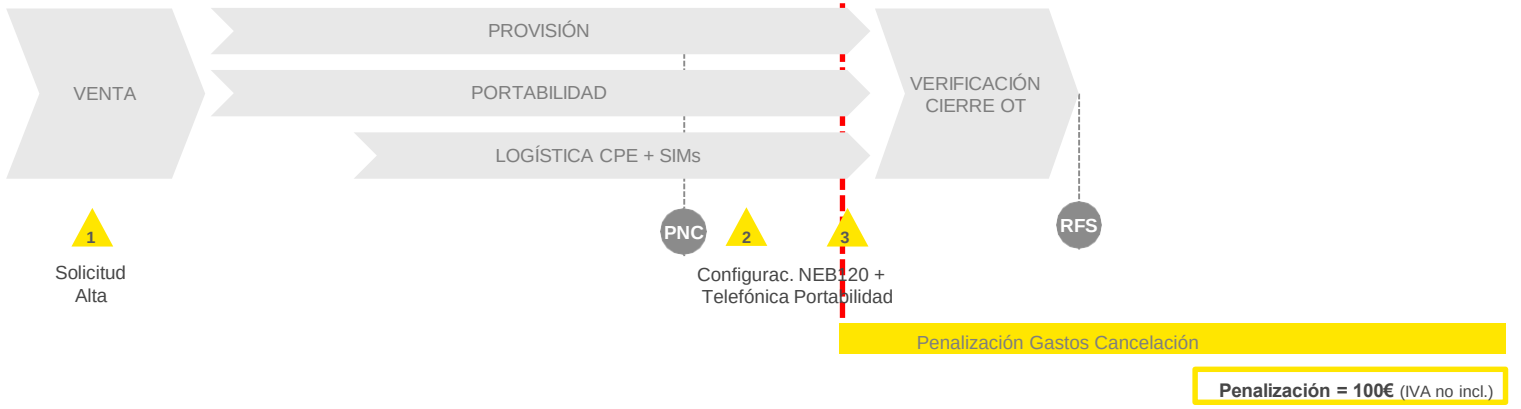
Proceso de activación y aplicación de penalizaciones ADSL

Detalle de los procesos de activación de ADSL, con los hitos en que se desencadenan la penalización. Se detallan los procesos con portabilidad, siendo los de nueva numeración idénticos salvo por la caja de portabilidad:

ADSL
Vacante



ADSL
Ocupado



PERMANENCIA DE SVA

MÁS Wifi

Penalización por no devolución del router, tras 30 días desde la baja por un importe de 100€

Centralita Virtual

El servicio de centralita y sus puestos tienen una permanencia de hasta 12 meses (no prorrateables), en caso de baja anticipada, se le aplicarán las siguientes penalizaciones:

- Baja en centralita : 120€ + IVA
- Puesto básico: 40€ + IVA
- Puesto Dect: 70€ + IVA
- Puesto Avanzado: 90€ + IVA

IVA NO INCLUIDO

11. INTERNACIONAL Y ROAMING

DIFERENCIAS ENTRE ROAMING Y UNA LLAMADA INTERNACIONAL

Norma general: las llamadas internacionales son las que realizas desde España a un número fijo o móvil de otro país, por el contrario las llamadas en Roaming son las que realizas cuando estas en otro país que no es España.

Se considera Roaming →

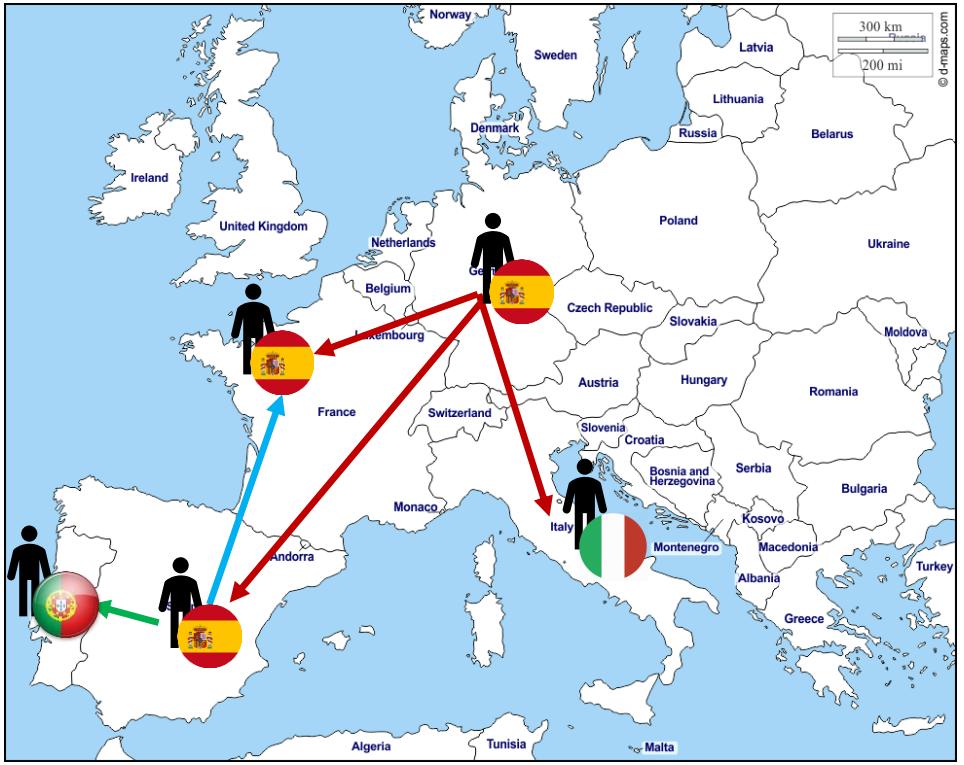
Si viajas a Alemania y llamas a un número nacional en Francia
Si viajas a Alemania y llamas a un número nacional en España
Si viajas a Alemania y llamas a un número italiano.
Si viajas a Alemania y recibes una llamada en Roaming

Se considera llamada internacional →

Si llamas desde España a Portugal y a un número portugués.

Se considera llamada nacional →

Si llamas desde España a Francia a un número nacional.



A partir del **14/05/19** el precio (con IVA) de las llamadas internacionales destino UE pasarán a ser:

- Establecimiento: baja de 43,56cent a **22,99cent.**
- Precio min: ahora depende destino. Cambiará a **0cent/min (primer minuto), resto a 22,99cent/min**.
- SMS: baja de 36,59cent a **7,26cent**